

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ООО «КОМАНДНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Командное взаимодействие» (ОГРН 1217700338020, ИНН 9729311258), предоставляющее Сотруднику и/или Соискателю и/или Кандидату возможность прохождения диагностики в рамках услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и/или в рамках услуг, оказываемых Исполнителем Соискателю и/или Кандидату.
- 1.2. **Заказчик** – любое физическое или юридическое лицо, состоящее в деловых отношениях с ООО «Командное взаимодействие», включая, но не ограничиваясь такими видами взаимодействия как Заключение договора, в котором ООО «Командное взаимодействие» выступает в качестве исполнителя, проведение пилотного или тестового проекта без заключения договора, а также другие формы взаимодействия.
- 1.3. **Сотрудник** – лицо, находящееся в трудовых или иных отношениях с Заказчиком, информацию о котором (включая, но не ограничиваясь ФИО, электронный адрес, дата рождения, должность в компании) Заказчик предоставил Исполнителю в рамках предоставления Исполнителем информационно-консультационных или иного вида услуг.
- 1.4. **Онлайн диагностика по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ):** набор вопросов и механики ответов, разработанных Исполнителем и размещенных на ресурсе Исполнителя по адресу www.staff-and-teams.online, предлагаемых к прохождению Сотруднику и/или Соискателю и/или Кандидату в рамках услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и/или в рамках услуг, оказываемых Исполнителем Соискателю и/или Кандидату.
- 1.5. **Кандидат** — лицо, сведения о котором (включая, но не ограничиваясь ФИО, электронный адрес, дата рождения, рассматриваемая позиция в компании Заказчика), были предоставлены Исполнителю Заказчиком в рамках предоставления Исполнителем информационно-консультационных или иного вида услуг, связанных с помощью в трудоустройстве данного лица в компанию Заказчика или иную организацию.
- 1.6. **Сторонние сервисы** — интернет-сайты, предлагающие услуги по размещению резюме, в том числе www.headhunter.ru, либо содержащие данные о потенциальных Кандидатах, и иные подобные им сервисы (указанный перечень может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке).
- 1.7. **Соискатель** – лицо, оставившее свои персональные данные на Сайте Исполнителя (включая, но не ограничиваясь ФИО, электронный адрес, дата рождения, должность в компании) и получившее доступ к онлайн-диагностике по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ): для предоставления услуг по трудоустройству, информационно-консультационных или иных видов услуг Исполнителем.
- 1.8. **Пользователь** – Сотрудник и/или Кандидат и/или Соискатель
- 1.9. **База данных** — совокупность сведений, полученных Исполнителем с использованием Сторонних сервисов, либо полученных из иных источников, в отношении Кандидатов, полученных от Заказчика, в отношении Сотрудников, а также внесенных на Сайт Исполнителя Кандидатом, Сотрудником или Заказчиком самостоятельно.
- 1.10. **Сайт Исполнителя** — содержимое интернет-страниц, расположенных в сети интернет по адресу какого-либо из доменов, управляемых Исполнителем, включая, но не ограничивая: www.staffandteams.com, www.staff-and-teams.online, который используется Сотрудником и/или Соискателем и/или Кандидатом в соответствии с настоящим Соглашением.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Исполнитель предоставляет Сотруднику возможность прохождения онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) в рамках услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и/или в рамках услуг, оказываемых Исполнителем Соискателю и/или Кандидату.
- 2.2. Прохождение онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) для Сотрудника является добровольным. Для отказа от прохождения онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) Сотрудник обязан уведомить об этом Заказчика и согласовать свой отказ ним в течение пяти рабочих дней с момента предоставления Исполнителем доступа Сотрудника к онлайн диагностике по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ). Исполнитель не несет ответственность за невозможность предоставления информационно-консультационных услуг в полном объеме по вине Сотрудника (при отказе Сотрудника от прохождения диагностики).
- 2.3. Прохождение онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) для Соискателя является добровольным. Исполнитель не имеет возможности предоставить услуги Соискателю без прохождения Диагностики. При отказе Соискателя от прохождения диагностики по определению

Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ), взаимодействие и предоставление Соискателю услуг со стороны Исполнителя будет невозможным.

- 2.4. Исполнитель предоставляет доступ к Онлайн-диагностике по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ):
 - 2.4.1. Сотруднику: путем направления на электронный адрес, указанный Заказчиком, ссылки на домен www.staff-and-teams.online и уникального кода доступа.
 - 2.4.2. Соискателю: путем направления на электронный адрес, указанный Соискателем на Сайте Исполнителя или в коммуникации с Исполнителем, ссылки на домен www.staff-and-teams.online и уникального кода доступа.
 - 2.4.3. Одним кодом доступа возможно воспользоваться только один раз.
 - 2.4.4. Датой предоставления доступа к онлайн диагностике по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ): считается дата отправки уникального кода доступа.
- 2.5. Участие Пользователя в прохождении онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) считается согласием с условиями данного соглашения.
- 2.6. Результаты онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) используются Исполнителем исключительно в рамках трудоустройства и / или профессионального развития в компании Заказчика. Исполнитель обязуется не распространять данные Пользователя, полученные в ходе прохождения диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ), третьим лицам и вне рамок предоставления услуг Заказчику и/или Соискателю.
- 2.7. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Соискатель выражает согласие Исполнителю в целях, указанных в п.2.1 и 2.2 настоящего Соглашения, на осуществление со всеми своими персональными данными из Базы данных следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, предоставление, доступ, уничтожение, поиск и сбор информации о Пользователе из общедоступных источников.
 - 2.7.1. Цель обработки персональных данных Соискателя включает в себя следующее:
 - i. Идентификация Пользователя как стороны по настоящему Соглашению.
 - ii. Трудоустройство у потенциальных работодателей, а также проведение предварительного собеседования в целях трудоустройства у потенциальных работодателей;
 - iii. Предоставление результатов онлайн-диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) Заказчику в рамках предоставления консультационно-информационных или иных услуг, перечисленных в п. 1.2
 - iv. Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов и услуг Сайта, контактирование иным способом для исполнения настоящего Соглашения, обработка запросов и обращений от Пользователя;
 - v. Таргетирование рекламных материалов;
 - vi. Направление любых информационных сообщений, включая рекламу;
 - vii. Проведение статистических и иных исследований;
 - viii. Исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Соглашению.
 - 2.7.2. Срок размещения персональных данных неограничен и определяется самостоятельно субъектом персональных данных (Соискателем). Соискатель вправе в любое время по своему усмотрению отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем, в том числе в целях отзыва своей кандидатуры от ранее рассматриваемой вакансии. Соискатель должен в письменной форме уведомить об этом Исполнителя через запрос в свободной форме на почту team@staffandteams.com
 - 2.7.3. Закрывая настоящее Соглашение, Соискатель выражает Исполнителю свое согласие на предоставление Исполнителем поручения на обработку персональных данных Соискателя, размещаемых Соискателем на Сайте, а также полученных Исполнителем с использованием Сторонних сервисов, в отношении Кандидатов, любому третьему лицу, в том числе Заказчику и представителям Заказчика, на основании заключаемого с этим лицом соответствующего договора.
- 2.8. Соискатель настоящим Соглашением предоставляет свое согласие на получение от Исполнителя сообщений по сетям электросвязи, а именно: звонков, рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи (SMS), а также рассылок, производимых посредством систем мгновенного обмена сообщениями в режиме реального времени через Интернет (мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram и другие) по контактной информации, указанной Соискателем на Сайте, а также рассылок на email, указанный Соискателем в специальной форме. Соискатель предоставляет свое согласие на следующие указанные выше в настоящем пункте сообщения (в т. ч. рассылки и звонки) от Исполнителя: уведомления о прохождении на следующие этапы отбора;

коммуникация в целях согласования даты и времени интервью; рассылка отчетов по результатам онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ); реклама.

2.9. Пользователь настоящим Соглашением предоставляет свое согласие на обработку персональных данных о текущем подключении в части статистических сведений:

- идентификатор пользователя, присваиваемый Сайтом;
- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- информация о перемещении по страницам сайта;
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на Сайт);
- точки выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
- страна пользователя;
- регион пользователя;
- часовой пояс, установленный на устройстве пользователя;
- провайдер пользователя;
- браузер пользователя;
- Google Analytics;
- Яндекс.Метрика;

Сбор указанных сведений производится с целью формирования статистики использования Сайта Исполнителя и обеспечения безопасности Сайта.

Исполнитель вправе изменять перечень используемых сторонних интернет-сервисов без уведомления Соискателя. Сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах, Исполнитель не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов. Исполнитель не производит сопоставление персональных данных о текущем подключении и сведений, предоставляемых Соискателем в форме Резюме и позволяющих идентифицировать Соискателя.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

3.1. Перед Сотрудником и Кандидатом:

- 3.1.1. Провести онлайн диагностику по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) Сотрудника и/или Кандидата
- 3.1.2. Предоставить результаты онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) и/или информационно-консультационный материал и/или рекомендации Заказчику.
- 3.1.3. Вся информация (включая, но не ограничиваясь расчетом показателя Потенциала Командного Взаимодействия, предоставлением Отчета командной результативности, устными и письменными рекомендациями Заказчику), предоставленная Заказчику, упоминающая Сотрудника / Кандидата, или непосредственно касающиеся Сотрудника / Кандидата, предоставлены, принимая во внимание интересы Заказчика.

3.2. Перед Соискателем:

- 3.2.1. Сохранить персональные данные и результаты диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) Соискателя в Базу данных Исполнителя для рассмотрения Соискателя на вакансии.
- 3.2.2. Принять к рассмотрению кандидатуру Соискателя на вакансию, если между Исполнителем и Соискателем была договоренность о рассмотрении кандидатуры Соискателя на конкретную вакансию в компанию.
- 3.2.3. Уведомить Соискателя по email, телефону или другому способу связи, указанному Соискателем, о решении Исполнителя, в случае прохождения Соискателя на второй этап отбора в рамках услуг по трудоустройству или иных видов услуг, предоставляемых Заказчику.
- 3.2.4. Предоставить персональные данные Соискателя (включая, но не ограничиваясь: паспортными данными, ФИО, датой рождения, телефоном, электронной почтой), прошедшего на следующий этап отбора, Заказчику.

Исполнитель вправе:

3.3. В любое время направлять по адресу электронной почты, указанному Заказчиком, информацию о статусе прохождения диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) Сотрудником. Исполнитель вправе изменять срок предоставления услуг Заказчику если задержки произошли по вине непрохождения диагностики Сотрудником.

- 3.4. В любое время и без предварительного предупреждения направлять по адресу электронной почты, указанному Соискателем при заполнении формы на сайте или при ином предоставлении адреса эл. почты Исполнителю, информационные сообщения о статусе заявки на вакансию и необходимых действиях со стороны Соискателя для взаимодействия с Исполнителем, а также рекламу.
- 3.5. Запросить уточняющие детали в резюме Соискателя или любую информацию о Соискателе, необходимую для продолжения сотрудничества и предоставления услуг по трудоустройству или информационно-консультационных услуг Соискателю. В случае непредоставления запрашиваемой информации Исполнитель вправе отказать в Соискателю в предоставлении услуги.
- 3.6. В любое время, в том числе в случае нарушения Соискателем условий настоящего Соглашения, расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления Соискателя об этом и какой-либо компенсации, в связи с этим в адрес Соискателя. В случае расторжения настоящего Соглашения Исполнитель удаляет данные Соискателя из Базы Данных.
- 3.7. Использовать персональные данные, предоставленные ему Соискателем в течение 5 лет с момента их получения.
- 3.8. Использовать данные о Сотруднике или Кандидате, предоставленные Заказчиком, в течение 5 лет с момента их получения.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СОТРУДНИКА, КАНДИДАТА И СОИСКАТЕЛЯ

Сотрудник и/или Кандидат обязуется:

- 4.1. Проходить онлайн диагностику по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) самостоятельно и честно. Попытка введения заведомо неверных данных может повлиять на точность результатов.
- 4.2. Процесс прохождения онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) имеет определенные временные рамки. Временные рамки будут сообщаться Сотруднику Заказчиком напрямую. Сотрудник обязуется выполнять задания онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) в установленные сроки. Исполнитель не несет ответственность за невозможность предоставления информационно-консультационных или иных услуг Заказчику в полном объеме по вине Сотрудника (при непрохождении Сотрудником онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) в установленные сроки).

Сотрудник и/или Кандидат вправе:

- 4.3. Отказаться от прохождения онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ). Сотрудник обязан уведомить Заказчика о своем отказе в течение 2-х рабочих дней с момента получения доступа к онлайн диагностике по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ), и согласовать свой отказ с Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения доступа к диагностике. Исполнитель не несет ответственность за невозможность предоставления информационно-консультационных услуг в полном объеме при отказе Сотрудника.

Соискатель обязуется:

- 4.4. В случае прохождения Соискателя на последующие этапы интервью с Заказчиком Соискатель обязуется:
 - 4.4.1. Сообщить Исполнителю фактическую дату выхода на работу
 - 4.4.2. Предоставить персональные данные, необходимые для проведения проверки Соискателя Исполнителем, включающие в себя, но не ограничивающиеся:
 - Трудовая книжка
 - СНИЛС
 - 4.4.3. В течение 12 календарных месяцев с момента принятия на работу, по запросу Исполнителя сообщить заработную плату, статус занятости у данного Заказчика.
- 4.5. Не совершать следующие действия:
 - 4.5.1. Представяться чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации) и вводить в заблуждение пользователей и администрацию Сайта относительно своей идентификации любым иным способом.
 - 4.5.2. Размещать заведомо недостоверную информацию
 - 4.5.3. Распечатывать или иным способом копировать информацию, размещенную на сайте Исполнителя, кроме своих персональных данных

- 4.5.4. Заявлять чужой e-mail адрес, или адрес, на который у Соискателя нет права использования его подобным образом, как свой
- 4.5.5. Размещать номера телефона(ов), право на использование которых отсутствует у соискателя, либо номер принадлежит юридическим лицам.

Соискатель вправе:

- 4.6. Отказаться от прохождения диагностики. При отказе Соискателя от прохождения онлайн диагностики по определению Потенциала Командного Взаимодействия (ПКВ) предоставление Соискателю услуг со стороны Исполнителя считается невозможным.

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 5.1. Используя Сайт, Сотрудник и/или Соискатель и/или Кандидат обязуется не нарушать или пытаться нарушать информационную безопасность Сайта, что включает в себя:
 - 5.1.1. попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;
 - 5.1.2. попытки создать помехи в использовании Сайта другим пользователям, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;
- 5.2. Нарушение Соискателем безопасности системы или компьютерной сети или попыток ее нарушить влечет за собой гражданскую и уголовную ответственность. Исполнитель будет расследовать все случаи возможного нарушения безопасности или попыток ее нарушить со стороны всех пользователей Сайта в сотрудничестве с правоохранительными органами с целью пресечения подобной злонамеренной деятельности.
- 5.3. Исполнитель прилагает все возможные усилия для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональных данных Пользователей.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Соискателей, произошедшее из-за:
 - 5.4.1. технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя;
 - 5.4.2. перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами, описанным в разделе «Информационная безопасность Сайта»;
 - 5.4.3. передачи паролей или любой информации, включая как Резюме в целом, так и его отдельных частей или данных, с Сайта пользователями другим лицам, не являющимися зарегистрированными пользователями Сайта или другим пользователям, не имеющим доступа к данной информации в силу условий регистрации и заключенных договоров с Исполнителем;
 - 5.4.4. нарушения информационной безопасности Сайта;
 - 5.4.5. нарушениями условий договоров на использование Базы данных HeadHunter со стороны соответствующих контрагентов Исполнителя (Клиентов Сайта);
- 5.5. Используя Сайт, Пользователь соглашается и принимает, что Исполнитель оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей
- 5.6. Исполнитель обязуется не предоставлять никакие персональные данные Соискателя физическим и юридическим лицам, заявляющим о возможном нецелевом использовании подобной информации (рассылки несанкционированной рекламы, «спама», предоставлении информации другим лицам и тому подобное).

6. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

- 6.1. Исполнитель может оказывать услуги Соискателю как на коммерческой, так и на безвозмездной основе. Отношения между Исполнителем и Соискателем должны быть прописаны в отдельном договоре.
- 6.2. Услуги Исполнителя, оказываемые согласно п.2.1 настоящего Соглашения для Сотрудников и Кандидатов, оказываются в рамках предоставления услуг Заказчику.

- 6.3. Исполнитель не является представителем ни Пользователей, ни Заказчиков, поэтому не может отвечать ни за какие обязательства (включая финансовые), возникающие между теми и другими. Любые договоренности между Пользователями и Заказчиками являются двусторонними, и Исполнитель не имеет к ним отношения.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ САЙТА

- 7.1. Каждый пользователь Сайта, отвечает за информацию, предоставляемую Исполнителю и за последствия предоставления этой информации.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за достоверность и актуальность информации, сообщаемой Пользователями, а также за негативные последствия, отражающиеся на качестве услуг Исполнителя, в случае предоставления такой информации.
- 7.3. Не допускается использование программных средств (скриптов, роботов) для считывания или сбора информации (данных) с Сайта.
- 7.4. Логотип, название, элементы дизайна, оформления и общий внешний вид Сайта являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и их использование без прямого явного согласия Исполнителя запрещено.
- 7.5. Поскольку идентификация пользователей Сайтов затруднена по техническим причинам и/или причинам сбора персональных данных, Исполнитель не отвечает за то, что предоставляющие информацию (в том числе персональные данные) пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, любым лицам по этой причине.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Настоящее Соглашение, а также отношения между Соискателем и Исполнителем, в том числе, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае невозможности разрешения споров между Сторонами путем переговоров они должны разрешаться в суде по месту государственной регистрации Исполнителя в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

9. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

- 9.1. Настоящее Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем.
- 9.2. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению и без предварительного согласования с Пользователем вносить изменения в настоящее Соглашение. В таком случае изменения и дополнения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.
- 9.3. Использование Пользователем Сайта и реализация Соискателем прав и обязанностей, установленных настоящим Соглашением, после любых изменений настоящего Соглашения означает согласие Соискателя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 9.4. Если Пользователь не согласен использовать Сайт после внесения изменений в настоящее Соглашение Исполнителем и/или соответственно соблюдать настоящее Соглашение после изменений, то Пользователь обязуется прекратить использование Сайта и вправе расторгнуть настоящее Соглашение, направив соответствующее уведомление Исполнителю.